Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
средняя общеобразовательная школа №575 Приморского района Санкт-Петербурга

197350, Российская Федерация, Санкт-Петербург, внутригородское муниципальное образование Санкт-Петербурга, муниципальный округ Коломяги, улица Лидии Зверевой, дом 3, корпус 2, строение 1.

Принят

решением общего собрания работников
от 25.08.2021, протокол №1

Утвержден

приказом директора от 25.08.2021 №44

Документ подписан электронной подписью
Сведение о сертификате
Сертификат: 6e4a2b65f1f0bc0fd19de87de63485f4b28871b9
Владелец: Касавцова Елена Александровна
Действителен: с 17.08.2022 по 15.08.2027

Порядок предоставления услуг инвалидам, маломобильным гражданам, лицам с ограниченными возможностями в образовательном учреждении

1. Общие положения

1.1. Порядок предоставления услуг инвалидам, маломобильным гражданам, лицам с ограниченными возможностями в образовательном учреждении определяет правила поведения сотрудников образовательного учреждения при предоставлении услуг инвалидам, маломобильным гражданам, лицам с ограниченными возможностями.

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с:

- Федеральным законом от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»;
- Федеральным законом от 01.12.2014 № 419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенцией о правах инвалидов»;
- Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25.12.2012 № 626 «Об утверждении методики формирования и обновления карт доступности объектов и услуг, отображающих сравнительную информацию о доступности объектов и услуг для инвалидов и других маломобильных групп населения»;
- приказом Минтруда от 25.12.2012 № 627 «Об утверждении методики, позволяющей объективизировать и систематизировать доступность объектов и услуг в приоритетных сферах жизнедеятельности для инвалидов и других маломобильных групп населения»,
- приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 09.11.2015 № 1309 «Об утверждении порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и представляемых услуг в сфере образования».

1.3. Услуги, оказываемые в образовательном учреждении:

- образовательные услуги по программам начального, основного и среднего общего образования;
- социально-психологические услуги;
- услуги по сопровождению по образовательному учреждению.

1.4. Услуги, которые в случае трудности посещения образовательного учреждения, оказываются на дому:

- обучение на дому по образовательным программам начального, основного и среднего общего образования учащихся, нуждающихся в длительном лечении, а также детей – инвалидов.

2. Сопровождение инвалидов, маломобильных граждан, лиц с ограниченными возможностями при приеме их в образовательном учреждении и оказании им услуг

2.1. Инвалидам оказывается необходимая помощь при входе в здание образовательного учреждения (выходе из здания образовательного учреждения). При необходимости воспользоваться инвентарным пандусом.

2.2. Услышав звонок вызова, встретить инвалида на кресло-коляске (или другой категории) перед входом в здание.

2.3. В первоочередном порядке уточнить, в какой помощи нуждается инвалид, цель его посещения образовательного учреждения, необходимость сопровождения.

2.4. Оказывать помощь инвалиду при выполнении действий самообслуживания с учётом времени его нахождения в учреждении (снятие верхней одежды, возможность посещения санузла и т.д.); а также обеспечить возможность оказания помощи инвалиду (другим лицам) в затруднениях и ситуациях, возникающих при нахождении на объекте и получении услуги.

2.5. Соблюдать профессиональную этику взаимоотношений и не допускать ситуаций, препятствующих получению инвалидом (другим лицам) услуг наравне с другими лицами.

2.6. Необходимо обеспечить на объекте допуск:

- сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика, сопровождающих инвалидов, имеющих стойкие нарушения слуха и стойкие нарушения слуха и зрения;
- собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение (приказ Минтруда России от 22.06.2015 № 386 н) для инвалидов, имеющих стойкие нарушения зрения.

2.7. Осуществлять разъяснения в доступной для инвалидов форме порядка посещения (нахождения, использования) объекта и совершения ими других необходимых действий в соответствии с целями посещения объекта.

2.8. После предоставления услуги и оформления необходимых документов сопроводить инвалида на кресло-коляске (инвалида другой категории) к выходу из помещения и из здания образовательного учреждения.

2.9. Оказывать при необходимости помощь инвалиду при посадке в социальное такси или иное транспортное средство.

3. Обеспечение доступа инвалидов, маломобильных граждан, лиц с ограниченными возможностями к услугам специалистов при приёме их в образовательном учреждении

3.1. Необходимо рассказать инвалиду (другим лицам) об особенностях здания образовательного учреждения:

- о количестве этажей; наличии поручней, других приспособлений и устройств для инвалидов применительно к его функциональным ограничениям;
- о расположении санитарных комнат, возможных препятствиях на пути и т.д.;
- о структурных подразделениях образовательного учреждения и местах их расположения в здании, в каком кабинете и к кому обратиться по вопросам, которые могут возникнуть в ходе предоставления услуги;

3.2. Познакомить инвалида (других лиц) со всеми специалистами, задействованными в работе с ним, лично, представив по фамилии, имени и отчеству специалиста и инвалида друг другу.

3.3. Информировать, к кому он должен обратиться при возникающих затруднениях.

3.4. Чётко разъяснить график оказания услуги (выдать расписание приема граждан, записать на лист время и место оказания услуги и т.д.); указать место её проведения (показать нужный кабинет), акцентировав внимание на путь по учреждению от входа до кабинета, при необходимости сопроводить до места оказания услуги.